



Министерство образования и науки Самарской области  
Государственное бюджетное учреждение дополнительного  
профессионального образования Самарской области  
«Региональный социопсихологический центр»

# Опыт Самарской области

в разработке инструментария оценки соответствия  
компетенций педагога-психолога содержанию  
трудовых функций ПС

**Клюева Татьяна Николаевна**

*– к.псих.н., директор*

**Эстерле Антон Евгеньевич**

*начальник лаборатории*

**Вебинар**

**«Применение профессиональных стандартов и независимая оценка  
квалификации», 16 мая 2016 г.**

## **Мероприятие:** апробация технологии и инструментария оценки и самооценки соответствия компетенций педагога-психолога содержанию трудовых функций ПС

- Подготовлены методические рекомендации «Оценка качества реализации психологических услуг в образовании» (2014 г.)
- Осуществляется адаптация критериев и подкритериев оценки к содержанию трудовых функций ПС педагога-психолога
- Проводится экспертиза деятельности педагогов-психологов различных ОУ и ЦППМСП по госзаданию МОиН СО (с 2015 г.)

# Направления оценки профессиональной квалификации

Психологическая  
диагностика

Психологическое  
консультирование

Коррекционно-  
развивающая  
работа

Психологическое  
просвещение

Психологическая  
профилактика

# Методы оценки профессиональной квалификации

## Анализ документов

- журналы консультаций,
- журналы групповых форм работ,
- рефлексивные отчеты,
- психологические заключения и т.д.

## Экспертная оценка

- Экспертиза мероприятий, проводимых педагогом-психологом:
  - психодиагностика;
  - консультация;
  - коррекционно-развивающее занятие;
  - психопрофилактическое мероприятие
  - мероприятие по психологическому просвещению;

# Анализ документов (критерии)

Диагностика	Консультирование	Коррекционно-развивающая работа	Профилактика	Просвещение
Фиксирование проведенных мероприятий в соответствующем журнале				
Ведение журнала учета в соответствии с требованиями, утвержденными на региональном уровне или на уровне учреждения				
Наличие и качество написания заключений по проведенной психодиагностике с адресными рекомендациями	Наличие и качество написания адресных рекомендаций клиентам по итогам консультаций	Положительная динамика по итогам коррекционно-развивающих занятий	Наличие рефлексивных отчетов специалистов по каждому из проведенных мероприятий	Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса

# Экспертная оценка (критерии)

Общая эрудиция и культура

Профессиональная компетентность

Коммуникативная компетентность

Соответствие применяемых форм и методов работы целям и возрастным особенностям участников

Соблюдение этапов и регламента проведения мероприятия

Взаимодействие с клиентом/группой, мотивация участников во время работы

Рефлексия собственной деятельности

# Экспертная оценка (диагностика)

Критерий	Содержание критерия для диагностики
Общая эрудиция и культура	Речь, манера поведения, внешний вид
Профессиональная компетентность	Владеет современными психологическими технологиями; использует в работе лично-ориентированный подход, демонстрирует знание закономерностей психического развития учитывает возрастные особенности.
Коммуникативная компетентность	Владеет навыками вербального и невербального коммуникативного взаимодействия (присоединение, тактичность, эмоциональность, принятие, толерантность, культура речи)
Соответствие применяемых форм и методов ...	Инструментарий соответствует цели обследования и возрасту респондента Выбор типа методики осуществлен исходя из диагностической задачи
Соблюдение этапов и регламента проведения мероприятия	Соблюдены все этапы проведения диагностики: вводная часть (постановка цели и задач); выдача тестовых заданий; инструктирование (разбор примеров); обследование (четкое соблюдение регламента и требований обследования); завершение (сбор материалов, обратная связь)
Взаимодействие с клиентом/ группой, мотивация участников во время работы	Толерантность в работе; установление контакта; использование различных способов мотивации и поощрения, адекватных возрасту; удержание внимания; ясность и четкость подачи информации; поддержание психологического комфорта
Рефлексия собственной деятельности	Умение проанализировать проведенное занятие с указанием сильных и слабых моментов

# Экспертная оценка (консультирование)

<b>Критерий</b>	<b>Содержание критерия для консультирования</b>
Общая эрудиция и культура	Речь, манера поведения, внешний вид
Профессиональная компетентность	1. Владеет основным методом психологического консультирования – интервью. Эффективно пользуется психотехниками (рефлексивное/нерефлексивное слушание, перефразирование, отражение и др.) 2. Соблюдает принципы возрастно-психологического консультирования
Коммуникативная компетентность	Умение слышать, слушать, устанавливать контакт, адекватно реагировать.
Соответствие применяемых форм и методов ...	1. Наличие необходимых материалов (инструментария), результатов диагностики (если есть), организация пространства для проведения консультации 2. Используемые методы (приемы, техники) разнообразны, адекватны возрасту и проблеме, соответствуют цели и задачам, обеспечивают эффективность проведения консультации
Соблюдение этапов и регламента проведения мероприятия	Логически построен процесс консультирования. Соблюдены все этапы: установление контакта; сбор информации, выделение проблемы; осознание желаемого результата; обобщение
Взаимодействие с клиентом/ группой, мотивация участников во время работы	Толерантность в работе с клиентом (группой); установление контакта; поддержка и одобрение; удержание внимания; ясность и четкость подачи информации (вопросы, реплики, комментарии, пояснения); поддержание психологического комфорта.
Рефлексия собственной деятельности	Умение проанализировать проведенное занятие с указанием сильных и слабых моментов



# Экспертная оценка (занятие)

Критерий	Содержание критерия для занятия
Общая эрудиция и культура	Речь, манера поведения, внешний вид
Профессиональная компетентность	1. Демонстрирует знание закономерностей психического развития, основ педагогики и психологии, учитывает возрастные и индивидуальные психологические особенности; 2. Использует современные психолого-педагогические технологии, основанные на методологии системно-деятельностного подхода и личностно-ориентированного обучения; учитывает динамику групповой работы.
Коммуникативная компетентность	Владеет навыками вербального и невербального коммуникативного взаимодействия (присоединение, тактичность, эмоциональность, принятие, толерантность, культура речи)
Соответствие применяемых форм и методов ...	1. Используемые методы (приемы) разнообразны, адекватны возрасту, соответствуют цели и задачам, обеспечивают эффективность занятия; 2. Занятие логично построено, содержание соответствует заявленной теме и возрастным особенностям участников
Соблюдение этапов и регламента проведения мероприятия	1. Соблюдены все этапы проведения занятия; 2. Рациональное использование времени, смена видов деятельности в соответствии с возрастными особенностями участников; 3. Достижение поставленной цели занятия
Взаимодействие с клиентом/ группой, мотивация участников во время работы	Используются различные способы мотивации и поощрения адекватные возрасту участников; поддерживается интерес к занятию и активность участников; поддерживается психологический комфорт
Рефлексия собствен-	Умение проанализировать проведенное занятие с указанием сильных и слабых

## Лист оценки психологической диагностики

№ п/п	Критерии	Оценка (2-1-0)
<b>Документы</b>		
1	Фиксирование проведенной психодиагностики в соответствующем документе	2 1 0
2	Ведение документа для учета психодиагностики в соответствии с требованиями, утвержденными на региональном уровне или на уровне учреждения	2 1 0
3	Наличие и качество написания заключений по проведенной психодиагностике	2 1 0
4	Наличие и качество написания адресных рекомендаций клиентам по итогам психодиагностики	2 1 0
5	Наличие анализа работы по проведению психодиагностики в аналитическом отчете учреждения	2 1 0
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>		
<b>Супервизия</b>		
1	Общая эрудиция и культура	2 1 0
2	Профессиональная компетентность	2 1 0
3	Коммуникативная компетентность	2 1 0
4	Соответствие применяемых форм и методов работы целям и возрастным особенностям участников	2 1 0
5	Соблюдение этапов и регламента проведения мероприятия	2 1 0
6	Взаимодействие с клиентом/группой, мотивация участников во время работы	2 1 0
7	Рефлексия собственной деятельности	2 1 0
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>		
<b>ОБЩИЙ СРЕДНИЙ БАЛЛ</b>		

# Итог:

1. Используемая нами методика оценки позволяет адаптировать ее в дальнейшем к оценке квалификации на соответствие требованиям Профстандарта, отредактировав содержание подкритериев оценки.
2. Полноценное использование в рамках оценочных процедур самоанализа и рефлексии педагогом-психологом своей профессиональной квалификации позволит полнее реализовать развивающий потенциал оценки и стимулировать профессиональное развитие и саморазвитие педагогов-психологов



(846) 931-55-08

тел/факс: (846) 931-55-15

[www.rspc-samara.ru](http://www.rspc-samara.ru)

[rspc@samtel.ru](mailto:rspc@samtel.ru)

**Спасибо за  
внимание!**