

**ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда»
Минтруда России**

Применение профессиональных стандартов специалистов сферы социального обслуживания

И.А. Волошина



Профессиональные стандарты работников социальной сферы

- «Психолог в социальной сфере» (приказ Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 682н);
- «Руководитель учреждения медико-социальной экспертизы» (приказ Минтруда России от 5 декабря 2013 г. № 714н);
- «Руководитель организации социального обслуживания» (приказ Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 678н);
- «Социальный работник» (приказ Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 677н);
- «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних» (приказ Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 680н);
- «Специалист по медико-социальной экспертизе» (приказ Минтруда России от 5 декабря 2013 г. № 715н);
- «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения» (приказ Минтруда России от 28 ноября 2016 г. № 676н);
- «Специалист по работе с семьей» (приказ Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 683н);
- «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» (приказ Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 681н);
- «Специалист по социальной работе» (приказ Минтруда России от 22 октября 2013 г. № 571н);
- «Тифлосурдопереводчик» (приказ Минтруда России от 17 октября 2016 г. № 575н).

В опросе приняли участие 4892 работника организаций социальной сферы из 82 субъектов Российской Федерации

Особенности применения профессиональных стандартов организациями бюджетной сферы

Постановление Правительства Российской Федерации от 27 июня 2016 года № 584 «Особенности применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности»

Разработка планов по организации применения профессиональных стандартов, содержащих в том числе:

- а) список профессиональных стандартов, подлежащих применению;
- б) сведения о потребности в профессиональном образовании, профессиональном обучении и (или) дополнительном профессиональном образовании работников, полученные на основе анализа квалификационных требований, содержащихся в профессиональных стандартах, и кадрового состава организаций, и о проведении соответствующих мероприятий по образованию и обучению в установленном порядке;
- в) этапы применения профессиональных стандартов;
- г) перечень локальных нормативных актов и других документов организаций, подлежащих изменению в связи с учетом положений профессиональных стандартов, в том числе по вопросам:
 - подбора и расстановки кадров;
 - трудовых функций работников, разработки штатных расписаний, должностных инструкций;
 - подготовки, ДПО работников;
 - аттестации, сертификации и других форм оценки квалификации работников.

Переход на профессиональные стандарты – до 2020 года.

Примеры лучших практик межведомственного взаимодействия

Большее половины (55,8%) респондентов отметили участие в реализации межведомственных моделей оказания социальных и образовательных услуг

Лучшие практики:

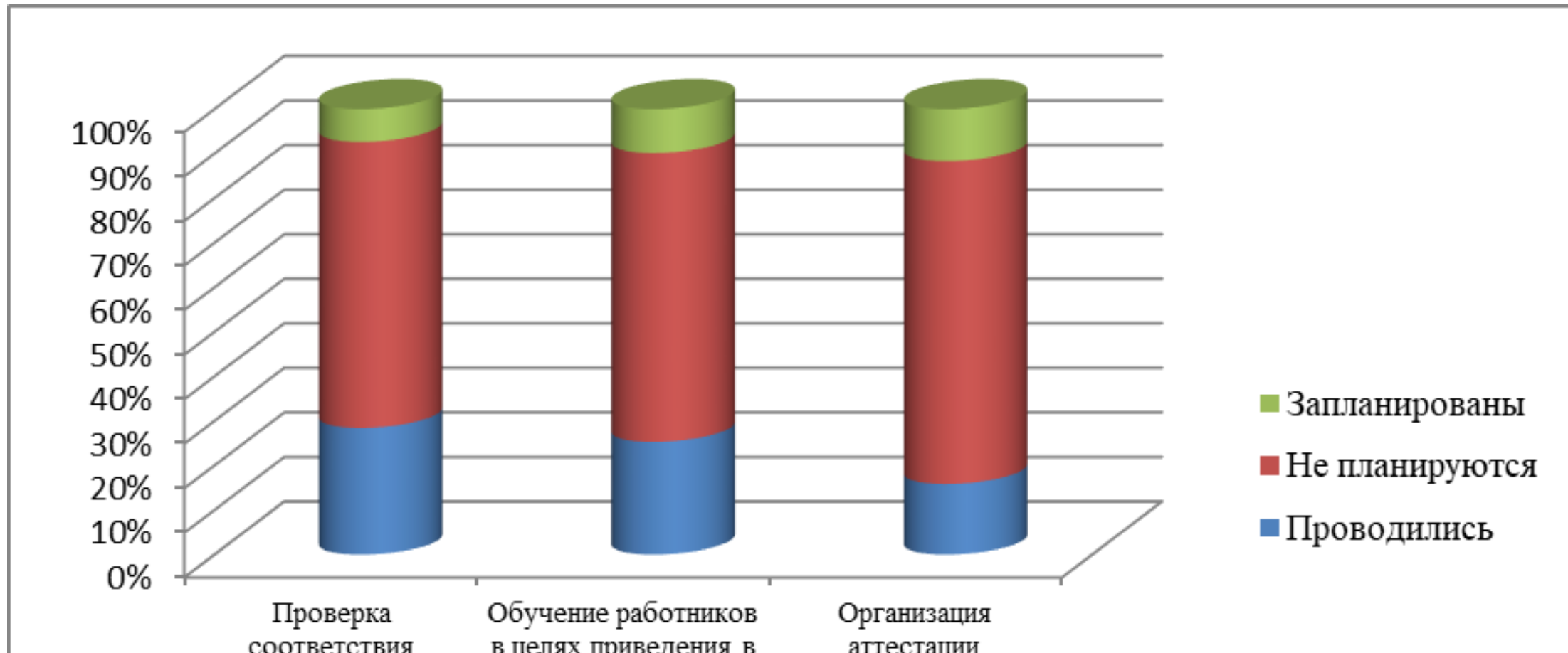
- ✓ волонтерское движение;
- ✓ распространение передового опыта (семинары, круглые столы и др.);
- ✓ мобильные бригады, состоящие из врачей, психологов, социальных работников, сотрудников пенсионного фонда, службы социальной поддержки населения; межведомственные рабочие группы для обеспечения согласованных действий, связанных с оказанием социальных услуг;
- ✓ благотворительные мероприятия, организованные регионами, организациями социальной сферы;
- ✓ межрайонные мероприятия, приуроченные к праздничным датам;
- ✓ практики студентов высших учебных заведений в организациях социальной сферы.

Изменение локальных нормативных документов организации

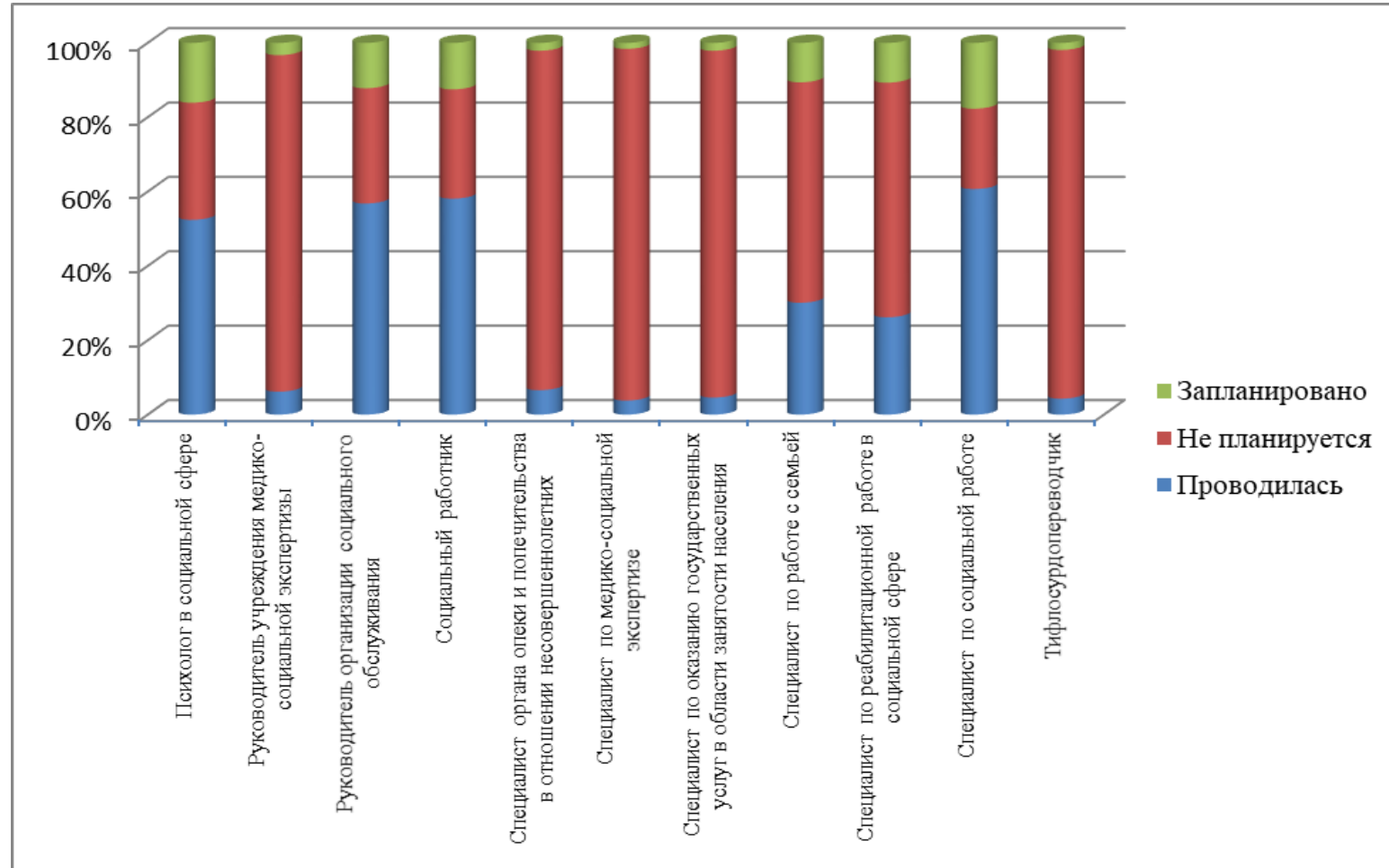
- 92,3% - указали на внесение изменений (запланировали внесение соответствующих изменений) в должностные инструкции соответствии с требованиями профессиональных стандартов.
- 7,4% - не видят необходимости изменений указанных документов.
- Подобная ситуация с внесением изменений в трудовые договоры - 86,0% и 14,0%, соответственно



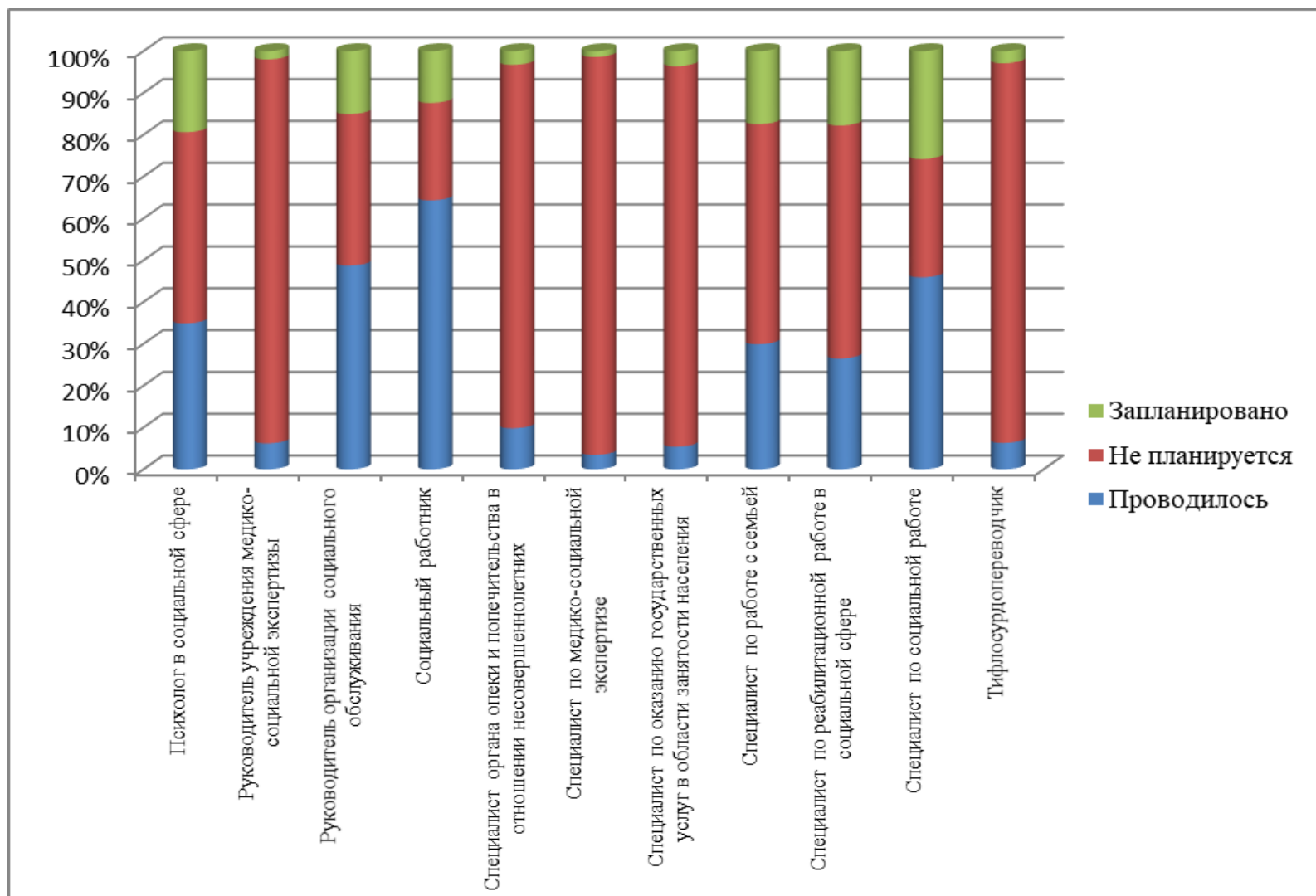
Приведение квалификации работников организаций в соответствие требованиям профессиональных стандартов социальной сферы



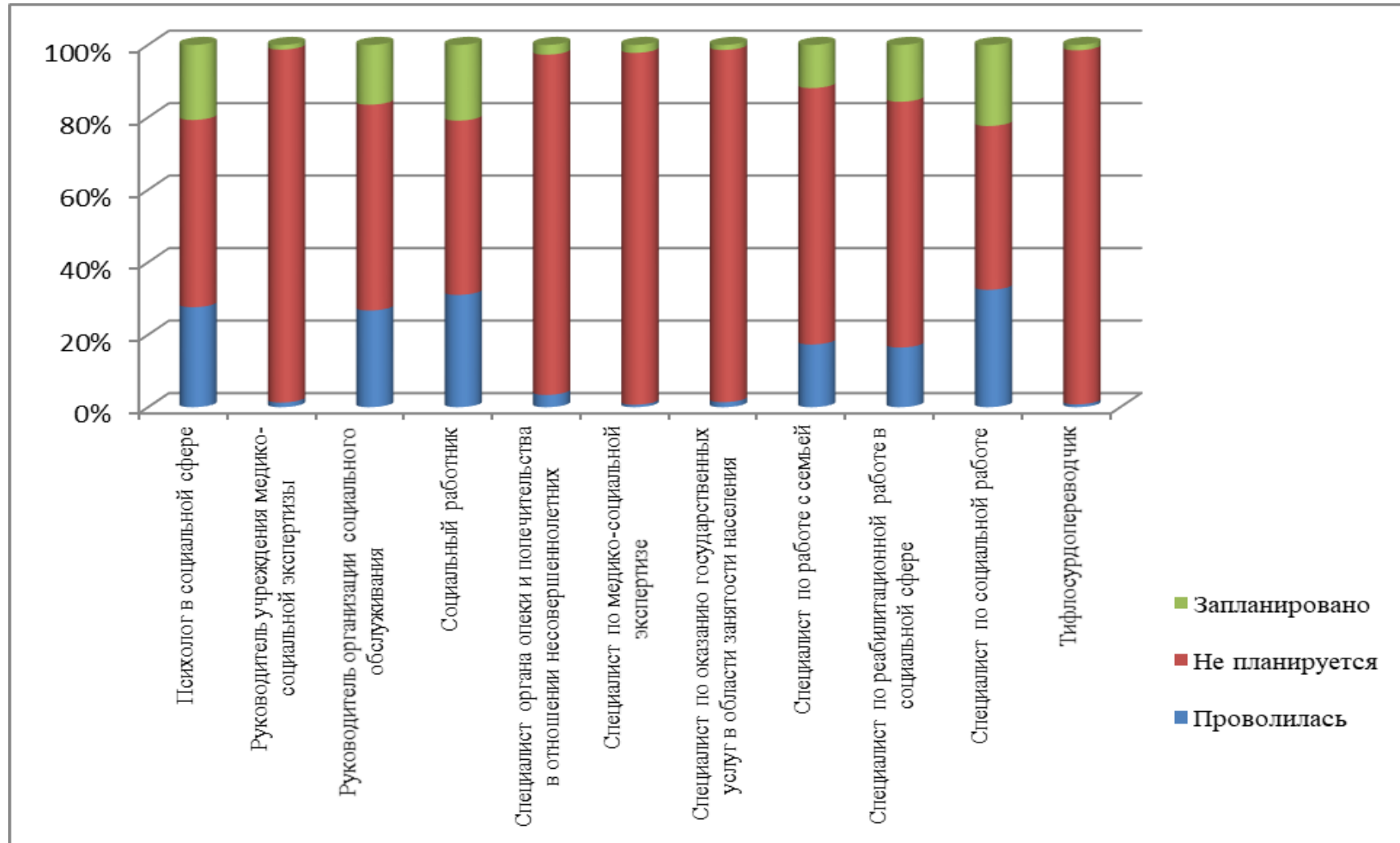
Приведение квалификации работников организаций в соответствие требованиям профессиональных стандартов социальной сферы



Обучение работников в целях приведения в соответствие их квалификаций требованиям профессионального стандарта



Аттестация работников на соответствие должностным обязанностям с учетом положений профессиональных стандартов



Основные проблемы, с которыми столкнулись респонденты при применении профессиональных стандартов

- несоответствие Федерального законодательства в области профессиональных стандартов и законодательства субъекта Российской Федерации;
- несоответствие некоторых функциональных позиций профессиональных стандартов фактическим работам;
- трудность в определении, какой профессиональный стандарт следует применять;
- перечень утвержденных профстандартов не является исчерпывающим и не охватывает все сферы оказания социальных услуг;
- несоответствие работников квалификационным требованиям профессиональных стандартов;
- отказ работников предпенсионного возраста проходить обучение;
- отсутствие на рынке труда работников необходимой квалификации;
- высокая стоимость программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации при недостаточном финансировании из бюджетов различного уровня;
- отсутствие соответствующих образовательных организаций в регионе;
- отсутствие бесплатной информационно-консультативной помощи по внедрению профессиональных стандартов;
- отсутствие методических рекомендаций по применению профессиональных стандартов;
- противоречивая информация или недостаток информации о внедрении профессиональных стандартов в организациях социальной сферы.

Какая помощь необходимая регионам для внедрения профессиональных стандартов?

- разработать недостающие и актуализировать утвержденные профессиональные стандарты с позиций активного диалога между разработчиками стандартов и практиками;
- разработать методические рекомендации по применению профессиональных стандартов;
- разработать примерные нормативные документы, соответствующие специфике организации социальной сферы;
- создать региональные стажировочные площадки для работников организаций социальной сферы, методический центр по повышению квалификации работников социального обслуживания;
- обобщить передовой опыт внедрения профессиональных стандартов;
- обеспечить методическое сопровождение, разъяснительную работу по внедрению профессиональных стандартов (проведение семинаров, круглых столов, вебинаров);
- создать в регионе рабочую группу и распределить апробацию профессиональных стандартов по ведомствам (по учреждениям).

Что необходимо для повышения качества подготовки специалистов социальной сферы в соответствии с требованиями профессиональных стандартов?

- организация совместной работы экспертов, научного сообщества, представителей учреждений высшего и среднего профессионального образования в целях определения потребности регионов в кадрах и как следствие обучение в вузах по требуемым специальностям;
- совершенствование программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации с учетом практики работы учреждений социального обслуживания;
- формирование реестра образовательных учреждений, имеющих право на организацию обучения в соответствии с требованиями профессиональных стандартов;
- определение образовательных организаций, на базе которых будет осуществляться профессиональное обучение сотрудников в рамках государственной целевой программы, без возложения обязанности на бюджет учреждения или наличие бюджетных мест в образовательных организациях по программам переподготовки для работников социальной сферы, имеющих стаж работы в соответствующих учреждениях;
- распределение выпускников учреждений высшего профессионального образования в удаленные территории с одновременным внедрением программ поддержки молодых специалистов.

Предложения

Для успешного внедрения профессиональных стандартов респонденты предложили на сайте Минтруда России (либо на сайтах региональных министерств) в разделе профессиональные стандарты:

- разместить диалоговое окно (форум), где будет возможно задавать вопросы по данной тематике в формате «вопрос-ответ»;
- разместить примеры положительного опыта внедрения профессиональных стандартов;
- организовать бесплатное профессиональное обучение специалистов по социальной работе в режиме видео конференций с привлечением специалистов в данной области;
- создать единую «Горячую линию» по вопросам применения профессиональных стандартов;
- утвердить перечень специальностей, относящихся к профильному образованию в сфере социального обслуживания населения.

Информационных ресурсов в сфере квалификаций

Сайт Минтруда России «Профессиональные стандарты» - <http://profstandart.rosmintrud.ru>

Сайт «Справочник профессий» - <http://spravochnik.rosmintrud.ru>

Реестр сведений о проведении независимой оценки квалификаций – <http://nok-nark.ru>

Программно-методический комплекс по разработке профессиональных стандартов и описаний квалификаций - <http://pst-c.ru>

Программно-методический комплекс «Оценка квалификаций» (разработка оценочных средств) – <http://kos-nark.ru>

Информационно-аналитическая платформа «Опросы» (мониторинг развития профессий) - <http://opros.rosmintrud.ru>

Методическая и консультационная поддержка:

ВНИИ труда Минтруда России - <http://www.vcot.info/standards>;

НАРК - <http://nark.ru>